

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «17» _____ 2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ г.Омска Центр развития ребенка - детский сад № 55»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении	Разместить на стенде организации документы о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	28.12.2024г.	Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего; Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель).		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>2. На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 	10.01.2025г.	Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего); Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель), Ибраимова Жулдуз Еркеновна (гл.бухгалтер).		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за</p>	<p>- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продлённого дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного или среднего общего образования.</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные Программы начального общего, основного или среднего общего образования.</p> <p>3. На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации и дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	28.12.2024г.	<p>Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего); Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель), Даниярова Валерия Сергеевна - ответственный за ведение сайта (воспитатель)</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	28.12.2024г.	Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего); Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель).		

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	- Территорию оборудовать доступными для МГН элементами информации об объекте; - организовать сопровождение инвалидов на объекте; - организовать сопровождение инвалидов по территории организации; - разработать инструкции оказания ситуационной помощи инвалидам для сотрудников; - организовать стоянку (парковку), 10% машино-место (но не менее одного места) выделить для людей с	В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры и услуги в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных	Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего); Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель, Ковалева Светлана Анатольевна (старшая медицинская сестра).		
--	---	--	---	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимос 	<p>инвалидностью. Сделать разметку, обозначить дорожным знаком.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтировать не подходящие по высоте пороги при входе в здание и поставить новые. - в полотнах наружных дверей установить, доступных для МГН установить смотровые панели, заполненные прозрачным материалом; - оборудовать индукционной петлей места обслуживания инвалидов по слуху; - установить пиктограмму, подтверждающую доступность мест обслуживания инвалидов со слуховыми аппаратами; - установить информирующую тактильную табличку для людей с нарушением зрения; - провести обучение сотрудников; - разработать инструкцию оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий и другим МГН, назначит ответственных за оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг; - создать условия предоставления образовательных услуг для МГН в дистанционном режиме. 	<p>групп населения № 239. По мере финансирования.</p>			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	<ul style="list-style-type: none"> - установить информирующую тактильную табличку для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а так же точечного шрифта Брайля; - универсальные кабинеты оборудовать системой сигнализации или системой двусторонней громкоговорящей связи; - создать условия предоставления образовательных услуг для МГН в дистанционном режиме. 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	<p>Обеспечить деятельность направленную на повышение удовлетворённости получателей услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проводить обучение, тренинги и семинары с работниками организации. 		Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего); Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель).		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации первичных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	31.01.2025г.	Алимова Анастасия Викторовна (и.о. заведующего; Петроченко Наталья Алексеевна (старший воспитатель.		

Руководитель



[Handwritten signature]
(подпись)

А.В. Алимова
(Ф.И.О.)